

CÓDIGO DE CONDUCTA

El presente Código de Conducta aprobado por la Dirección General, supone los principios básicos de actuación y comportamiento de todas las personas de la Organización



Javier Egido
Director General

1. Definición y objeto del presente Código de Conducta

El presente Código:

- Refleja las normas y criterios de actuación y comportamiento que definen la cultura organizacional de Dynamobel.
- Garantiza un comportamiento profesional, responsable y ético de nuestra organización en el desempeño de sus actividades.
- Transmite el conocimiento y aplicación de la cultura empresarial de Dynamobel.
- Erradica las conductas irregulares, estableciendo los procesos necesarios de actuación, de análisis de riesgos y definición de responsabilidades.

En definitiva, establece los principios y valores de actuación **para:**

- **Ser un referente en el entorno social**
- **Conseguir la excelencia ambiental**
- **Sostener nuestra empresa en el futuro**

2. Campo de aplicación

Este Código se aplica a toda la organización de Dynamobel, teniendo en cuenta todas sus actividades y personas que la integran.

3. Principios generales

Los principios establecidos en este Código se enmarcan en la misión y valores de Dynamobel.

Nuestra misión es:

- ***Disfrutar orientando nuestra experiencia, imaginación y actitud hacia la satisfacción de las necesidades actuales y futuras de nuestros Clientes, Prescriptores y demás grupos de interés, de manera ágil y eficaz.***
- Creando valor añadido para todos los implicados.
- Estando abiertos y atentos a los retos y oportunidades del mercado.
- Implicando a todas las personas de la Organización y de la cadena de suministro.
- Respetando el Medio Ambiente
- Siendo un ejemplo de empresa sostenible e implicada en la RSC.

Nuestros valores fundamentales son:

- Enfoque al Cliente (*tanto externo como interno*)
- Calidad total
- Compromiso con la sostenibilidad, el medio-ambiente y el entorno
- Excelencia en el Servicio
- Innovación e interacción con Clientes, Prescriptores y Proveedores
- Procesos organizativos sólidos, fiables y compartidos
- Trabajo en equipo
- Respeto por los valores y principios incluidos en el PACTO MUNDIAL
- Las personas. La integridad personal, es nuestra clave de la confianza
- Implicación. Desde el liderazgo – con el ejemplo
- Fomentar el ingenio, la creatividad y el esfuerzo
- Actitud proactiva ante los retos a que nos enfrentemos
- Sentido de pertenencia a Dynamobel (DM)

Para ser excelentes, debemos ejercer nuestro liderazgo individual con responsabilidad hacia el liderazgo colectivo de nuestra organización, no sólo se trata de sumar, sino de multiplicar por todos y cada uno de los integrantes de Dynamobel.

Para ser eficientes y eficaces, debemos aplicar los principios de una gestión excelente:

- Orientación al cliente
- Liderazgo y coherencia en nuestros objetivos
- Gestión por procesos y hechos
- Desarrollo e implicación de nuestro personal
- Formación, innovación y mejora continua
- Desarrollo de alianzas

Y debemos ser transparentes y respetuosos con los principios y las cuestiones claves de la **Responsabilidad Social Corporativa**:

- Buen gobierno de la organización.
 - ✓ Realizamos nuestras actividades ética y responsablemente
- Derechos Humanos.
 - ✓ Cumplimos los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Relaciones y condiciones de trabajo.
 - ✓ Aplicamos este Código en toda la organización para conseguir una satisfacción recíproca
- Medio ambiente y Ecodiseño.
 - ✓ Respetamos el medio ambiente y gestionamos responsablemente los recursos
 - ✓ Diseñamos nuestros productos con el enfoque de la normativa de Ecodiseño
- Prácticas conforme a la legislación.
 - ✓ Cumplimos con la legislación vigente y con los requerimientos de nuestros clientes
- Consumidores y comunidades, desarrollo local.
 - ✓ Dispensamos un trato justo y responsable a todas las partes interesadas

3. Normas de Conducta: compromisos y prácticas

Referencia en el entorno Social:

Somos conscientes que el mayor beneficio que podemos dar a la sociedad es ser excelentes, hacer bien lo que sabemos hacer. Por ello el primer paso en el camino hacia el **Desarrollo Sostenible** ha sido obtener la certificación de conformidad con la norma ISO 9001 para garantizar los resultados previstos y la satisfacción de nuestros clientes y demás grupos de interés.

Hemos integrado la **Responsabilidad Social Corporativa** en nuestra estrategia como punto de inflexión y ayuda a la consecución de la excelencia empresarial, que es el desafío de Dynamobel para conseguir ser una referencia social en nuestro entorno.

Utilizamos este código como ayuda a nuestro sistema de gestión, para potenciar y mejorar en todo momento todas las actuaciones en Dynamobel con el objetivo de seguir avanzando continuamente para ser más excelentes.

- ✓ Todas las personas de Dynamobel debemos establecer y mantener una **relación de confianza** continua con los grupos de interés en el campo de su actividad, y en especial de Dynamobel con las personas, ya que somos conscientes de que éstas son el principal activo para el mantenimiento de nuestra empresa en el futuro.
- ✓ El Departamento de Recursos Humanos junto con cada responsable de Departamento o área deben asegurar la formación continua a sus colaboradores en todas las áreas, para garantizar la calidad y sostenibilidad en sus procesos de acuerdo con el **Plan de Formación**.
- ✓ Todas las personas de Dynamobel debemos desarrollar un **comportamiento ético, transparente y responsable** en el desempeño de nuestras actividades conforme a los principios contemplados en este Código.
- ✓ Todas las personas de Dynamobel, desde nuestra responsabilidad, debemos propiciar un entorno de seguridad y salud en nuestro trabajo, respetar y cumplir las indicaciones y requerimientos del puesto, de los superiores y de la **Política de Seguridad y Salud**.
- ✓ Estamos adheridos al **Pacto Mundial de Naciones Unidas**:

Derechos Humanos

- Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional, y
- Principio 2: Asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Trabajo

- Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva;
- Principio 4: la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio;
- Principio 5: la abolición efectiva del trabajo infantil, y
- Principio 6: la eliminación de la discriminación en materia de empleo y la ocupación.

Medio ambiente

- Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente;
- Principio 8: Adoptar iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental; y
- Principio 9: fomentar el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Lucha contra la Corrupción

- Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

En este sentido Dynamobel:

- ✓ Contrata trabajadores con discapacidad.
- ✓ Facilita la conciliación laboral y familiar.
- ✓ Tiene una política de igualdad de oportunidades. Partiendo de nuestra Política de **Igualdad de género, diversidad e inclusión** y llegando a un PLAN DE IGUALDAD 2024-2027, negociado y aprobado con la Representación legal de los trabajadores (*nuestro primer Plan de igualdad es del 13/12/2011*).

Excelencia Ambiental

Como primer requisito para conseguir la excelencia ambiental, hemos obtenido la certificación de conformidad con la norma ISO 14001 para evaluar y minimizar los impactos ambientales de nuestros procesos.

- ✓ Todas las personas de Dynamobel debemos conocer y **respetar la legislación** en materia ambiental y los procesos y procedimientos del sistema de gestión de Dynamobel según ISO 14001.

Como siguiente paso, se ha aplicado el alcance incluyendo la variable ambiental en el proceso de diseño y desarrollo de los productos de la empresa, con el fin de prevenir y minimizar sus impactos ambientales desde su concepción. Para ello estamos en un proceso de certificación de conformidad según la norma ISO 14006 de ECODISEÑO.

Pero queremos ir más allá y hemos incluido el diseño en el alcance de dicha certificación con el fin de contemplar la variable ambiental desde el concepto de los nuevos productos que, junto con la ayuda de la guía ISO 14006 de eco-diseño, nos ayuda a reducir los impactos ambientales en todo el ciclo de vida de nuestros productos.

En nuestro camino hacia la excelencia, todos y cada uno de nosotros desde nuestro puesto de trabajo debemos contribuir a:

- Eliminar y minimizar los impactos ambientales de nuestros procesos y productos de forma continua desde el diseño a lo largo de todo el ciclo de vida.
- Utilizar materiales reciclados, generar productos reciclables y reutilizables en el mayor porcentaje posible.
- Realizar un consumo responsable de todos los materiales y recursos.
- Reducir continuamente nuestra huella ambiental.

Debemos aplicar y cumplir la **Política Ambiental y de Ecodiseño** en cada puesto de trabajo en Dynamobel.

En este sentido Dynamobel:

- ✓ Obtuvo en su momento la certificación ecolabel de producto tipo 1 como la GECA.
- ✓ Ha obtenido certificaciones de cadena de custodia foresta tipo PEFC, etc.
- ✓ Ha realizado estudios de cálculo y reducción de Huella de Carbono para ciertos clientes.
- ✓ Ha ayudado a conseguir la certificación LEED para interior de edificios con sus productos.

Sustentabilidad del negocio

Como empresa familiar, trabajamos para mejorar los resultados e impactos sociales, ambientales y económicos, que afectan a nuestra región, garantizando el empleo y el crecimiento económico local.

En este sentido, invertimos cada año en I+D+i a través de nuestro departamento de desarrollo de nuevos productos, evaluando y minimizando desde el diseño los impactos ambientales en todo el ciclo de vida.

- ✓ Todas las personas de Dynamobel debemos tener presente el principio de **orientación al cliente** en nuestras actividades, debemos colaborar estrechamente con el cliente en el desarrollo y mejora de la cadena de suministro para garantizar la calidad de nuestros procesos y productos.
- ✓ Debemos evaluar y ayudar al desarrollo de nuestros proveedores, aplicando criterios de selección objetivos y transparentes, para garantizar que estén alineados con los objetivos y políticas de Dynamobel.
- ✓ Debemos desarrollar un proceso de **Mejora Continua** enfocado a nuestros clientes.
- ✓ Todas las personas de Dynamobel debemos **respetar la legalidad** en todas nuestras actividades comerciales y no colaborar con terceros en la violación de ninguna ley. Debemos conocer la legalidad que aplica en cada caso.
- ✓ No debemos utilizar en nuestro beneficio, ningún dato, información o documento en el ejercicio de la actividad que no sea público.

Cumplimiento de nuestras Políticas

Nuestros compromisos y objetivos quedan plasmados en nuestras Políticas que debemos aplicar y cumplir en cada puesto de trabajo:

- Política de la Organización.
- Política de Sostenibilidad Empresarial (RSC).
- Política Ambiental y de Ecodiseño.
- Política de Seguridad y Salud.
- Política de Igualdad de género, diversidad e inclusión.

Dichas Políticas se reflejan en nuestro **Manual de Gestión**, que se despliega en unos procesos y procedimientos que todas las personas de Dynamobel debemos conocer y aplicar.

Beneficios y Obras sociales

La Responsabilidad Social en Dynamobel es importante ya que:

- ✓ Refleja los valores fundamentales de la empresa.
- ✓ Mejora nuestro desempeño económico, social y ambiental.
- ✓ Los empleados disponen de un trabajo más motivador y compensatorio, ya que disfrutan de una flexibilidad y beneficios mayores que los recogidos en los pactos sociales aplicables.
- ✓ Los clientes, consumidores, comunidades, inversores, disfrutan de mayor transparencia.

Somos miembros y colaboradores de varias instituciones o asociaciones que ayudan a conseguir un beneficio mutuo.

4. Cumplimiento y vigencia del Código

Este Código es de obligado cumplimiento por todo el personal de Dynamobel en el desempeño de sus actividades individuales y colectivas.

Todas las personas de Dynamobel debemos:

- Realizar nuestro trabajo de acuerdo a los procesos y procedimientos establecidos teniendo en cuenta los principios de este Código: confianza, transparencia, comportamiento ético, etc.
- Respetar, aplicar y ayudar al cumplimiento de este Código.
- Denunciar ante nuestros superiores o ante el Departamento de Calidad (*Calidad, Medio Ambiente, Ecodiseño y RSC*) cualquier incumplimiento que pueda afectar al buen funcionamiento.
- Generar valor y proponer mejoras de actuación en cualquier parte de la cadena de suministro a nuestro superior o al Dpto. Calidad (*Calidad, Medio Ambiente, Ecodiseño y RSC*).

Este Código mantendrá su vigencia mientras no sea necesaria su revisión por motivos de mejora del mismo.