



GARANTÍA CONDICIONES DE DYNAMOBEL

La garantía comercial de aplicación en los productos de Dynamobel, se extiende a los defectos de materiales o del proceso de fabricación. Esta garantía se hace extensible a un periodo de **5 años** desde la fecha de factura remitida al comprador original. Se otorgará en beneficio exclusivo del comprador original del producto, y no es transferible, directa o indirectamente, a ningún tercero. Según esta garantía, Dynamobel se compromete a reparar o sustituir por un producto similar, a su criterio y sin cargo, aquellos productos que presenten los defectos indicados anteriormente, siempre y cuando se hayan producido en condiciones normales de uso. Dichas condiciones quedan reflejadas en nuestro manual "Cuidado y Mantenimiento".

EXCEPCIONES DE LA GARANTÍA

Tendrán un periodo de garantía de 2 años en los siguientes componentes:

- Sillería: Guías de deslizamiento, ruedas, pistones de gas, mecanismo
- Mobiliario: Guías de deslizamiento, componentes eléctricos, accesorios especiales, elementos de iluminación, piezas de recambio.
- Partición: Herrajes de puertas, bisagras, cerraduras y manillas.
- Acabados de cuero, chapeados de madera natural, melamínicos (para superficie horizontal).
- Tejidos: Dynamobel incluye en sus productos una gran variedad de colecciones de tapicerías. Cada una de ellas está destinada a un uso específico y sujeta a las condiciones de garantía que concede el fabricante de la misma.



EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

- Desgaste natural o causado por: uso inadecuado, roces excesivos, deslizamiento y/o caída de objetos, uso de agentes abrasivos, colocación de objetos extremadamente fríos o calientes, uso no previsto para ese producto, en cualquier superficie y en especial en productos lacados, barnizados o melamínicos.
- Daños ocasionados por manipulación incorrecta de los productos, producidos directa o indirectamente, por la acción u omisión del Cliente/Distribuidor ya sea por culpa o negligencia. Entre otros, golpes o accidentes, montaje e instalación inexperta de los productos, arrastre de productos que no lleven elementos rodantes...
- Disposición de los productos en lugares expuestos a cambios extremos de temperatura y/o humedad: situados cerca de puntos de generación de calor o frío, humidificadores... Y lugares expuestos al aire libre.
- Defectos ocasionados por una limpieza inadecuada de los productos (métodos o productos erróneos, uso de agentes abrasivos, ceras), contraviniendo las pautas aconsejadas por Dynamobel.
- Defectos causados por ausencia de limpieza o protección (madera, laca...), no retirada de materiales y líquidos que puedan dañar la superficie de una forma inmediata...
- Daños ocasionados por modificaciones o intervenciones inadecuadas en los productos, o trabajos de reparación realizados por el Cliente/Distribuidor o un tercero designado por éste.
- En caso de pedidos especiales, no será objeto de cobertura aquellos productos fabricados conforme a las especificaciones del Cliente/Distribuidor así como aquellos materiales facilitados por el cliente para destinarlos al proceso de fabricación del producto, incluyéndose las telas o tapicerías entregadas por el Cliente/Distribuidor.
- Cambios en color, veteado y textura debidas a: paso del tiempo, exposición a luz natural, diferentes lotes y/o al origen natural de algunos de los materiales como maderas, pieles, fibras naturales o, en su caso, debidas al origen artesanal de algunos elementos del proceso de producción.
- Diferencias de color menores a un Delta E de 1 (en el caso de colores lisos) respecto al patrón entre diferentes lotes de una misma entrega.
- Las variaciones leves de la apariencia física del pedido en comparación con representaciones visuales o descripciones de los catálogos, muestras, piezas de exposición, especialmente en las variaciones en el color, textura y veteado de las maderas, o telas.
- Las variaciones típicas en la piel tales como grietas, picaduras de insectos o arrugas, variaciones en el color o la formación de arrugas debido a la elasticidad del cuero.
- Marcas (de dedos), suciedad, brillos en acabados oscuros y/o mates.
- Marcas o sombras producidas por la falta de protección adecuada en la superficie de contacto.
- Defectos causados en nuestras sillas por la utilización en más de un turno por día, reduciéndose la garantía proporcionalmente.
- Los productos consumibles, tales como filtros, lámparas y reactancias...



GARANTÍA CONDICIONES DE DYNAMOBEL

El Cliente/Distribuidor tiene la responsabilidad de verificar la carga del camión antes y después de la descarga y deberá:

- Anotar en el albarán/CMR cualquier incidencia: sospecha de embalaje y/o producto defectuoso, número de bultos incorrecto, y en tal caso.
- Tomar fotografías de la carga/embalaje/producto y reclamar urgentemente, con toda la información, mediante email a la dirección de correo electrónico que consta en la solicitud de confirmación de pedido enviada al Cliente/Distribuidor.

En el supuesto en que el Cliente/Distribuidor detectara alguna disconformidad, deberá proceder a su consignación mediante email, acompañado de:

- N° de pedido.
- Código del producto afectado.
- Descripción del defecto.
- Fotos del defecto, general y de detalle.
- Fotografía de la etiqueta legible y copia del albarán de entrega.

A la dirección de correo electrónico sat@dynamobel.com en un plazo de **24 horas desde la recepción del material**. Cualquier reclamación que no esté acompañada de la información indicada, no será admitida por Dynamobel.

En el caso de incidencias detectadas durante el montaje, se deberá proceder a su consignación, según se ha indicado, en un plazo máximo de **72 horas**. Cualquier reclamación que supere este plazo, no será admitida por Dynamobel

Dynamobel se reserva el derecho de solicitar toda la información necesaria para el análisis de la reclamación.

Dynamobel se reserva el derecho de solicitar que sea devuelto el producto dañado antes de proceder a la sustitución.

Las sustituciones de los componentes de los productos o reparaciones de sus componentes durante el periodo de garantía en ningún caso podrán tener por objeto la prolongación de la misma. La responsabilidad de Dynamobel quedará limitada a las obligaciones indicadas, y por un importe máximo equivalente al facturado al cliente, excluyéndose todo tipo de indemnización en concepto de daños inmateriales indirectos o pérdidas de explotación. Si las partes no llegaran a un acuerdo sobre el origen, entidad de los daños que sufrieran los productos, y el tratamiento económico de las reclamaciones, la responsabilidad de los daños y perjuicios será asumida según el documento **Condiciones económicas a aplicar en reclamaciones a cargo del Cliente / Distribuidor** que se puede consultar en nuestra extranet.

